

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP

THÁNG 4 NĂM 2025

MỤC LỤC

01.	PHẠM VI VÀ VIỆC THỰC THI	3
02.	CÁC QUY ĐỊNH VÀ TIÊU CHUẨN CHÍNH	3
03.	ĐIỀU KIỆN LAO ĐỘNG, LAO ĐỘNG TRẺ EM VÀ BUÔN BÁN NGƯỜI	4
04.	SỨC KHỎE, AN TOÀN VÀ AN NINH	4
05.	BẢO VỆ DỮ LIỆU & QUYỀN RIÊNG TƯ	5
06.	QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ	5
07.	CÁC BIỆN PHÁP TRỪNG PHẠT & HẠN CHẾ THƯƠNG MẠI	5
08.	PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM BỀN VỮNG	5
09.	THỰC HÀNH CUNG ỨNG CÓ TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI NGUYÊN LIỆU THÔ	6
10.	MÔI TRƯỜNG	6
11.	CHỐNG HỐI LỘ, THAM NHŨNG VÀ QUÀ TẶNG	7
12.	CHỐNG RỬA TIỀN	7
13.	CẠNH TRANH CÔNG BẰNG	7
14.	XUNG ĐỘT LỢI ÍCH	8
15.	MINH BẠCH VÀ TRUY XUẤT NGUỒN GỐC	8
16.	THẨM ĐỊNH & QUYỀN KIỂM TOÁN	8
17.	BÁO CÁO CÁC VI PHẠM KHẢ NGHI	9
18.	SỰ TƯƠNG ĐƯƠNG VÀ TẬP HUẤN CHO NHÀ CUNG CẤP	9
	XÁC NHẬN ĐIỀU KHOẢN BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP	10

01. PHẠM VI VÀ VIỆC THỰC THI

Là một tập đoàn hàng đầu về các mặt hàng xa xỉ, Compagnie Financière Richemont SA là chủ sở hữu của nhiều thương hiệu (Maison) và doanh nghiệp danh tiếng, được biết đến với sự xuất sắc trong thiết kế, sản xuất, phân phối và kinh doanh các sản phẩm trang sức, đồng hồ, thời trang, phụ kiện cao cấp, , đồng thời nổi tiếng với di sản độc đáo của mình (gọi chung là **Richemont**)

Trong quá trình hoạt động của mình, Richemont cam kết tuân thủ tất cả các luật, quy định hiện hành và các tiêu chuẩn quốc tế được công nhận, đặc biệt liên quan đến quyền của người lao động và đại diện của họ, bảo vệ môi trường, nhân quyền, cạnh tranh công bằng và các nỗ lực phòng chống tham nhũng. Ngoài ra, Richemont cam kết thực hiện các hoạt động kinh doanh một cách đạo đức, liêm chính và minh bạch.

Richemont yêu cầu mỗi công ty con của mình áp dụng và tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng Xử dành cho Nhà cung cấp này (sau đây gọi là '**Bộ Quy tắc**') và phổ biến Bộ Quy tắc này cho nhân viên của mình cũng như cho các nhà cung cấp, nhà phân phối, đại lý được ủy quyền, đơn vị vận hành cửa hàng, nhà cung cấp dịch vụ, chủ cho thuê mặt bằng và các đối tác kinh doanh của mình (gọi chung là **Nhà cung cấp**)

Ngoài ra, Richemont yêu cầu tất cả các Nhà cung cấp của mình tuân thủ những nguyên tắc tương tự. Do đó, Richemont, cũng như các công ty con của mình, yêu cầu tất cả Nhà cung cấp phải tuân thủ các nguyên tắc và quy định được nêu ra trong Bộ Quy tắc này. Việc tuân thủ Bộ Quy tắc là điều kiện tiên quyết để thiết lập hoặc duy trì mối quan hệ kinh doanh với bất kỳ đơn vị trực thuộc Richemont. Ngoài ra, Richemont kỳ vọng các Nhà cung cấp yêu cầu các đối tác và nhà thầu phụ của họ tuân thủ các tiêu chuẩn tương đương với các tiêu chuẩn được nêu trong Bộ Quy tắc này.

Trong phạm vi của Bộ Quy tắc này, 'người lao động' bao gồm nhân viên (như sinh viên làm việc, lao động thời vụ, lao động nhập cư), cũng như lao động hợp đồng, nhân sự được thuê ngoài, lao động tự do và bất kỳ cá nhân nào cung cấp dịch vụ lao động và việc làm cho Nhà cung cấp (gọi chung là '**Người Lao động**')

Richemont và/hoặc các công ty con của mình sẽ tiến hành điều tra và, nếu cần thiết, thực hiện các biện pháp khắc phục thích hợp khi có nghi ngờ vi phạm Bộ Quy tắc, dựa trên mức độ nghiêm trọng, phạm vi và bản chất của hành vi vi phạm bị cáo buộc. Các biện pháp này có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở việc tạm ngừng một phần hoặc toàn bộ mối quan hệ kinh

doanh (ví dụ: từ chối nhận hàng, trả lại hàng đã giao, tiến hành kiểm toán tuân thủ tại chỗ với chi phí của Nhà cung cấp, hoặc yêu cầu bồi thường thay mặt các bên bị ảnh hưởng) cho đến khi việc tuân thủ được khôi phục, hoặc chấm dứt quan hệ hợp đồng với Nhà cung cấp. Trong trường hợp Nhà cung cấp thể hiện thiện chí và cam kết cải thiện, Richemont sẽ cố gắng cung cấp hướng dẫn, hỗ trợ và/hoặc đào tạo để giúp Nhà cung cấp cải thiện thực hành nhằm tuân thủ Bộ Quy tắc.

Bộ Quy tắc này phù hợp với Tiêu chuẩn Ứng xử Kinh doanh của Richemont và có thể được sửa đổi định kỳ. Phiên bản mới nhất được công bố trên trang web chính thức của Richemont.

Bất kỳ quy định nào của Bộ Quy tắc này mà không liên quan và/hoặc không phù hợp với các hoạt động kinh doanh cụ thể của một Nhà cung cấp sẽ không áp dụng đối với Nhà cung cấp đó. Khi ký xác nhận, Bộ Quy tắc sẽ có hiệu lực áp dụng cho tất cả các mối quan hệ kinh doanh giữa Nhà cung cấp và bất kỳ công ty con nào của Richemont.

02. CÁC QUY ĐỊNH VÀ TIÊU CHUẨN CHÍNH

Nhà cung cấp được kỳ vọng tuân thủ tất cả các luật và quy định áp dụng cho hoạt động của mình. Hơn nữa, Nhà cung cấp phải tôn trọng các quyền con người tại nơi làm việc, được quy định tại mười một công ước cơ bản của **Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO)**. Nhà Cung Cấp cũng phải tuân thủ các yêu cầu của những tiêu chuẩn được công nhận quốc tế và trong ngành (gọi chung là "**Tiêu Chuẩn**"), chẳng hạn như: Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên hợp quốc về Kinh doanh và Nhân quyền (**UNGPs**); Hướng dẫn của OECD dành cho các Tập đoàn Đa quốc gia (**OECD Guidelines**); Hướng dẫn Thẩm định của OECD về Thực hành Kinh doanh Có Trách nhiệm (**OECD Guidance**); Hướng dẫn Thẩm định của OECD về Chuỗi Cung Ứng Nguyên Liệu Từ Các Khu Vực Xung Đột và Rủi Ro Cao (**OECD Conflict Minerals Due Diligence Guidance**); Khi áp dụng, Bộ Quy tắc Thực hành (COP) của Hội đồng Trang sức có trách nhiệm (**RJC**); Cũng như các chính sách liên quan của Richemont được công bố trên trang web chính thức của Richemont (gọi chung là "**Chính Sách**").

Nhà cung cấp được khuyến khích công bố bất kỳ rủi ro hoặc khả năng không tuân thủ nào liên quan đến các luật, quy định, Tiêu Chuẩn và/hoặc Chính Sách nêu trên.

Trong trường hợp các luật hoặc quy định trong nước hiện hành có sự khác biệt hoặc xung đột với các yêu cầu của Bộ Quy tắc này, Nhà cung cấp phải tuân thủ tiêu chuẩn cao hơn trong phạm vi tối đa có thể, miễn là không vi phạm các quy định pháp luật trong nước.

03.

ĐIỀU KIỆN LAO ĐỘNG, LAO ĐỘNG TRẺ EM VÀ BUÔN BÁN NGƯỜI

Richemont kỳ vọng các Nhà cung cấp của mình bảo vệ quyền con người của Người Lao Động ở mọi cấp độ trong chuỗi cung ứng và đối xử với họ một cách tôn trọng và xứng đáng. Cam kết này cũng bao gồm (nhưng không giới hạn) các nghĩa vụ cốt lõi sau:

- (i) Tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành liên quan đến giờ làm việc, mức lương tối thiểu, làm thêm giờ, thời gian nghỉ ngơi và giải lao hợp lý, nghỉ ốm và nghỉ phép năm, cũng như chế độ nghỉ thai sản và các phúc lợi bắt buộc (ví dụ: bảo hiểm xã hội), đồng thời lưu giữ đầy đủ hồ sơ, tài liệu phù hợp về các nội dung này.
- (ii) Đảm bảo tất cả Người Lao Động hiểu rõ các điều khoản của hợp đồng lao động trước khi nhận việc.
- (iii) Cung cấp mức lương hợp lý và công bằng cho người lao động.
- (iv) Không sử dụng lao động trẻ em (tuyển dụng bất kỳ người lao động nào dưới 15 tuổi hoặc dưới 18 tuổi đối với công việc nguy hiểm) và thiết lập các quy trình để đảm bảo thực hiện và theo dõi yêu cầu này. Nhà cung cấp được mong đợi tối thiểu phải tuân thủ các nguyên tắc được nêu trong Công ước về độ tuổi tối thiểu của ILO (Số 138) và Công ước về các hình thức lao động trẻ em tồi tệ nhất của ILO (Số 182). Nếu luật pháp trong nước áp dụng cho hoạt động của Nhà cung cấp quy định độ tuổi tối thiểu cao hơn hoặc tiêu chuẩn nghiêm ngặt hơn đối với việc tuyển dụng lao động trẻ, thì các quy định trong nước này sẽ được ưu tiên áp dụng.
- (v) Không chấp nhận bất kỳ hình thức bạo lực hoặc phân biệt đối xử nào.

- (vi) Không khoan nhượng bất kỳ hình thức quấy rối nào đối với Người Lao Động, dù trực tiếp hay gián tiếp, thể chất hay bằng lời nói.
- (vii) Công nhận và tôn trọng quyền của Người Lao Động trong việc tự do tổ chức và thương lượng tập thể.
- (viii) Không dung túng và nghiêm cấm lao động cưỡng bức, lao động gán nợ (bao gồm lao động gán nợ), lao động bắt buộc, lao động nhà tù bắt buộc, nô lệ hoặc buôn bán người ở mọi lứa tuổi, ở bất kỳ cấp nào của chuỗi cung ứng.
- (ix) Không thực hiện bất kỳ hành vi lừa dối hoặc gian lận nào của người sử dụng lao động hoặc các đại lý tuyển dụng trong quá trình tuyển dụng người lao động, bao gồm cả việc thu phí tuyển dụng đối lấy việc làm.

04.

SỨC KHỎE, AN TOÀN VÀ AN NINH

Richemont yêu cầu các Nhà cung cấp phải đảm bảo cho Người Lao động một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh. Hơn nữa, Nhà cung cấp phải duy trì một chương trình quản lý rủi ro về sức khỏe và an toàn tuân thủ luật pháp hiện hành và các tiêu chuẩn của ngành, nhằm xác định và giảm thiểu các rủi ro về sức khỏe và an toàn.

Người Lao động của Nhà cung cấp phải được tham gia các khóa đào tạo về nhận thức an toàn và an ninh lao động phù hợp. Nhà cung cấp phải thực hiện cơ chế quản trị an ninh thích hợp và phổ biến các chính sách liên quan tới toàn bộ lực lượng lao động của mình. Trong phạm vi cho phép của luật pháp hiện hành và khi thích hợp, Nhà cung cấp phải thực hiện kiểm tra lý lịch đối với những Người Lao động tham gia vào chuỗi cung ứng của Richemont hoặc có quyền truy cập công nghệ hoặc tiếp cận vật lý vào cơ sở và/hoặc hệ thống của Richemont. Tùy theo lĩnh vực hoạt động của Nhà cung cấp và khi thích hợp, Nhà cung cấp cam kết không sử dụng bất kỳ Người Lao động nào trong chuỗi cung ứng của Richemont nếu: (i) Người đó chưa được kiểm tra lý lịch, hoặc; (ii) Quá trình kiểm tra lý lịch cho thấy Người Lao động đó đã từng tham gia vào các hành vi phạm tội, bao gồm nhưng không giới hạn ở: tấn công thể chất, gian lận, không trung thực, vi phạm lòng tin, hoặc các hành vi cấu thành trọng tội theo quy định pháp luật hiện hành.

05. BẢO VỆ DỮ LIỆU VÀ QUYỀN RIÊNG TƯ

Richemont yêu cầu các Nhà cung cấp thực hiện tất cả các biện pháp cần thiết cũng như các biện pháp tiên tiến về công nghệ và mang tính tổ chức để đảm bảo việc bảo vệ và xử lý thông tin cá nhân phù hợp với các luật và quy định hiện hành về bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư.

Cụ thể, khi hành động thay mặt Richemont, Nhà cung cấp chỉ được thu thập, lưu trữ và xử lý thông tin cá nhân khi việc thu thập, lưu trữ và xử lý này được Richemont cho phép bằng văn bản hoặc được luật pháp cho phép. Richemont cũng mong đợi các Nhà cung cấp thông báo kịp thời cho các cơ quan có thẩm quyền cũng như cho Richemont nếu xảy ra bất kỳ sự cố bảo mật dữ liệu nào liên quan đến thông tin cá nhân được xử lý thay mặt Richemont.

06. QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ

Richemont cam kết bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ của mình và tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba.

Các Nhà cung cấp thừa nhận rằng Richemont là chủ sở hữu và nắm giữ toàn bộ quyền, quyền sở hữu và lợi ích đối với tài sản trí tuệ của mình, bao gồm nhưng không giới hạn ở nhãn hiệu, tên thương mại, logo, hình thức nhận diện thương hiệu, bằng sáng chế, bản quyền, bí mật thương mại, thiết kế, bí quyết kỹ thuật và bất kỳ thông tin độc quyền nào khác (gọi chung là **Tài sản trí tuệ**). Do đó, Nhà cung cấp xác nhận rõ ràng việc Richemont đặt đơn hàng không đồng nghĩa với việc trao cho Nhà cung cấp bất kỳ quyền nào đối với các yếu tố Tài sản trí tuệ thuộc sở hữu của Richemont, trừ khi có thỏa thuận khác giữa các Bên

Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng các hoạt động của mình không xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba, đồng thời phải có được tất cả các giấy phép và sự cho phép cần thiết đối với mọi tài sản trí tuệ của bên thứ ba được sử dụng trong hoạt động của mình.

Các Nhà cung cấp chỉ được sử dụng Quyền Sở hữu Trí tuệ của Richemont trong phạm vi các đơn đặt hàng của Richemont và theo hướng dẫn của Richemont. Khi kết thúc hoặc hoàn tất đơn đặt hàng liên quan, các Nhà cung cấp phải trả lại hoặc tiêu hủy tất cả các bản sao Quyền Sở hữu Trí tuệ của Richemont theo chỉ dẫn của Richemont.

Các Nhà cung cấp thừa nhận rằng bất kỳ tài liệu, thông tin, vật liệu, sản phẩm, thiết bị, v.v. nào được giao cho họ để thực hiện công việc vẫn là tài sản hoàn toàn và đầy đủ của Richemont.

07. CÁC LỆNH TRỪNG PHẠT QUỐC TẾ VÀ HẠN CHẾ THƯƠNG MẠI

Các Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các quy định thương mại quốc tế hiện hành khi thực hiện các hoạt động của mình. Các quy định đó bao gồm nhưng không giới hạn về: yêu cầu về giấy phép xuất khẩu, các hạn chế liên quan đến người sử dụng cuối, mục đích sử dụng cuối và điểm đến cuối, các chương trình trừng phạt quốc tế liên quan đến giao dịch tại các khu vực/quốc gia bị trừng phạt hoặc với các cá nhân và tổ chức bị trừng phạt, cũng như các quy định hải quan.

Các Nhà cung cấp phải duy trì các chính sách và quy trình tuân thủ thương mại đầy đủ, bao gồm các quy trình rà soát, sàng lọc phù hợp, để đảm bảo tuân thủ các luật và quy định nêu trên, đồng thời áp dụng phương pháp quản lý dựa trên đánh giá rủi ro.

08. PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM BỀN VỮNG

Các Nhà cung cấp được khuyến khích mạnh mẽ tích hợp các yếu tố môi trường và xã hội phù hợp vào toàn bộ vòng đời của quy trình, công nghệ, sản phẩm và bao bì của mình, nhằm tối ưu hóa hiệu suất môi trường của hoạt động và/hoặc sản phẩm của mình. Trong phạm vi có thể áp dụng, sản phẩm, bao bì và vật liệu đóng gói phải được thiết kế để giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường bằng cách áp dụng các nguyên tắc thiết kế sinh thái (eco-design) và hiệu quả sinh thái (eco-efficiency), bao gồm các khía cạnh: khả năng tái chế, giảm thiểu chất thải và tái sử dụng, nhằm hạn chế việc sử dụng tài nguyên. Thiết kế sản phẩm cũng cần giảm thiểu tối đa tình trạng lỗi thời có chủ đích.

09. THỰC HÀNH CUNG ỨNG CÓ TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI NGUYÊN LIỆU THÔ

Richemont cam kết thực hiện việc nguồn cung ứng nguyên liệu một cách có trách nhiệm cho các sản phẩm của mình, như được nêu trong Chính sách Nguồn cung ứng Nguyên liệu thô của Richemont, và mong đợi các Nhà cung cấp tuân thủ cùng các tiêu chuẩn có trách nhiệm này, bao gồm cả những tiêu chuẩn được quy định bởi Hội đồng Trang sức có Trách nhiệm (RJC) khi có liên quan.

Các Nhà cung cấp đặc biệt được kỳ vọng thực hiện thẩm định thích hợp dọc theo chuỗi cung ứng của mình để đảm bảo rằng họ không thu mua nguyên liệu từ, hoặc có liên quan đến bất kỳ với bên sử dụng lao động trẻ em hoặc lao động cưỡng bức ở bất kỳ giai đoạn nào của quá trình khai thác/xử lý nguyên liệu, sản xuất sản phẩm và/hoặc các bộ phận cấu thành của sản phẩm.

Các Nhà cung cấp cung cấp hoặc chế biến khoáng sản có khả năng xuất xứ từ các khu vực bị xung đột hoặc có rủi ro cao phải có hệ thống quản lý nhằm đảm bảo rằng họ không trực tiếp hoặc gián tiếp tài trợ hoặc mang lại lợi ích cho các nhóm thực hiện các vi phạm quyền con người, theo Hướng dẫn Thẩm tra Khoáng sản Xung đột của OECD. Các khoáng sản này bao gồm, nhưng không giới hạn ở: Tantalum, Thiếc, Tungsten và Vàng ("**3TG**"), kim cương, và đá quý màu. Danh sách khoáng sản này có thể thay đổi dựa trên hồ sơ rủi ro và việc sử dụng các khoáng sản này trong chuỗi cung ứng các sản phẩm hoàn thiện mang thương hiệu Richemont.

Các Nhà cung cấp dệt may phải sử dụng nguyên liệu chất lượng cao và ưu tiên: (i) Nguyên liệu hữu cơ (ví dụ: Tiêu chuẩn Dệt may Hữu cơ Toàn cầu) hoặc tái chế (ví dụ: Tiêu chuẩn Tái chế Toàn cầu, GRS).

(ii) Sợi nhân tạo phải đến từ nguồn được chứng nhận của Hội đồng Quản lý Rừng (FSC) hoặc được sản xuất trong hệ thống sản xuất khép kín. (iii) Sợi tổng hợp nên ưu tiên từ nguồn tái chế hoặc sinh học. (iv) Len phải tuân thủ Tiêu chuẩn len có trách nhiệm hoặc tiêu chuẩn tương đương. (v) Việc cắt móng cừu là hành vi bị cấm. Lông vũ phải tuân thủ Tiêu chuẩn Lông vũ có trách nhiệm hoặc tiêu chuẩn tương đương. Việc nhốt lông từ chim sống là hoàn toàn bị cấm.

Nhìn chung, các Nhà cung cấp phải nhận thức được tác động gián tiếp của mình đến tình trạng phá rừng và chủ động không góp phần vào việc này, đồng thời cung cấp dữ liệu về rủi ro phá rừng cho Richemont khi được yêu cầu. Phúc lợi động vật phải được đảm bảo thông qua xác minh chuỗi cung ứng nghiêm ngặt hoặc các chương trình chứng nhận quốc tế được công nhận. Da cá sấu nên được thu mua từ các trang trại được chứng nhận theo tiêu chuẩn ICFA. Các Nhà cung cấp phải cung cấp cho Richemont, bên cạnh quốc gia xuất xứ, thông tin về vị trí lò mổ và nhà máy thuộc da khi được yêu cầu.

Danh sách chất cấm trong Sản phẩm của Richemont bao gồm PVC nhằm đảm bảo loại bỏ triệt để và lâu dài các chất này khỏi sản phẩm, và mong đợi các Nhà cung cấp tuân thủ chiến lược này.

Ngoài ra, các Nhà cung cấp phải hỗ trợ các thực hành thu mua có trách nhiệm của Richemont bằng cách phản hồi nhanh chóng các yêu cầu thông tin liên quan đến nguyên liệu thô. Cụ thể, các Nhà cung cấp phải ngay lập tức cung cấp mọi thông tin mà Richemont yêu cầu, bao gồm nhưng không giới hạn: hóa đơn, đơn đặt hàng, vận đơn, chứng từ vận chuyển, chứng từ nhập khẩu, hình ảnh nguyên liệu thô, nhằm giúp Richemont hoàn tất thẩm định hoặc đảm bảo tuân thủ các yêu cầu pháp lý và hải quan. Richemont bảo lưu quyền, theo quyết định riêng của mình, yêu cầu loại bỏ một nhà cung cấp cấp dưới khỏi chuỗi cung ứng, nếu xác định có vi phạm dựa trên các tiêu chuẩn thẩm định hợp lý của Richemont.

10. MÔI TRƯỜNG

Các Nhà cung cấp phải tuân thủ các luật và quy định môi trường hiện hành. Như một phần trong cam kết và mục tiêu về khí hậu của Richemont, Richemont mong muốn các Nhà cung cấp làm việc để thiết lập mục tiêu giảm phát thải khí nhà kính vào năm 2030. Mục tiêu này cần phù hợp với các thực hành tốt nhất hiện tại và luật pháp áp dụng. Các Nhà cung cấp phải theo dõi và ghi nhận phát thải khí nhà kính cho phạm vi 1 và 2, cũng như phạm vi 3 theo Nghị định thư khí nhà kính (GHG) hoặc các tiêu chuẩn tương đương, và phải cung cấp dữ liệu này cho Richemont khi được yêu cầu.

Các Nhà cung cấp được kỳ vọng theo dõi việc sử dụng nước và triển khai các kế hoạch quản lý nước và giảm rủi ro liên quan đến nước nhằm đạt được giảm thiểu sử dụng nước và lượng xả thải nước thải.

Các Nhà cung cấp cũng được kỳ vọng theo dõi việc sử dụng năng lượng và triển khai các kế hoạch quản lý năng lượng và giảm rủi ro năng lượng để đạt được giảm thiểu tiêu thụ năng lượng. Các Nhà cung cấp phải nỗ lực tối đa để nhận diện và giảm các tác động tiêu cực đến đa dạng sinh học từ các hoạt động của mình cũng như từ các sản phẩm và dịch vụ cung cấp cho Richemont. Đa dạng sinh học được hiểu là sự đa dạng của tất cả các sinh vật sống, gen của chúng, hệ sinh thái mà chúng cư trú và các tương tác giữa chúng.

Các Nhà cung cấp phải nhận diện, theo dõi và xử lý chất thải từ tất cả các hoạt động của mình theo các luật hiện hành, và tránh tất cả các chất thải nguy hại nếu có thể. Các Nhà cung cấp phải theo dõi, quản lý và xử lý các chất ô nhiễm không khí, đất và nước trước khi xả thải. Tất cả các giấy phép môi trường, bao gồm nhưng không giới hạn giấy phép giám sát xả thải, quyền cho phép và đăng ký, phải được các Nhà cung cấp xin cấp, duy trì và đảm bảo luôn hợp lệ, đồng thời tuân thủ đầy đủ các yêu cầu vận hành và báo cáo liên quan.

Các Nhà cung cấp bắt buộc tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành liên quan đến thông tin về thành phần sản phẩm, bao gồm quy định REACH về các chất và hóa chất nguy hại cũng như quy định RoHS về thiết bị điện và điện tử. Nhà cung cấp hiểu rằng các quy định REACH và RoHS phải được áp dụng tại bất kể quốc gia giao hàng, bao gồm cả các quốc gia ngoài Liên minh Châu Âu.

Các Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng các sản phẩm cung cấp cho Richemont tuân thủ Cam kết Tuân thủ Hóa chất của Nhà cung cấp Richemont, cam kết này sẽ được cung cấp cho Nhà cung cấp khi có liên quan.

11. CHỐNG HỐI LỘ, THAM NHƯNG VÀ QUÀ TẶNG

Các Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành về chống hối lộ, chống đút lót và chống tham nhũng, bao gồm nhưng không giới hạn: Luật Hối lộ Vương quốc Anh, Luật Thực hành Tham nhũng Nước ngoài của Hoa Kỳ, Công ước Liên hiệp Quốc về Chống Tham nhũng, cũng như các quy định đang có hiệu lực tại các khu vực mà các Nhà cung cấp hoạt động hoặc tiến hành mua, tiếp thị, bán, phân phối, cung ứng, cấp phép hoặc giao sản phẩm và/hoặc dịch vụ cho Richemont.

Các Nhà cung cấp không được tham gia vào hành vi hối lộ, dù trực tiếp hay gián tiếp thông qua bên thứ ba. Hối lộ có thể bao gồm bất cứ thứ gì có giá trị, bao gồm tiền mặt, quà tặng, chi phí đi lại, đóng góp từ thiện, tài trợ sự kiện, bữa ăn, giải trí hoặc cơ hội việc làm, nhằm ảnh hưởng, thuyết phục, đảm bảo hoặc thưởng cho quyết định hoặc hành vi của người nhận để thúc đẩy lợi ích kinh doanh của một cá nhân hoặc tổ chức. Việc tránh các hành vi này là cần thiết để duy trì thực hành kinh doanh đạo đức.

Tất cả các quà tặng, bữa ăn, chi phí đi lại hoặc giải trí do các Nhà cung cấp cung cấp (hoặc nhận) phải tuân thủ luật pháp hiện hành và Tiêu chuẩn Ứng Xử Kinh Doanh của Richemont. Quà tặng hoặc chiêu đãi không được đưa ra hoặc cung cấp trong những hoàn cảnh không phù hợp hoặc tạo ra cảm giác không đúng mực.

12. CHỐNG RỬA TIỀN

Các Nhà cung cấp phải thực hiện tất cả các biện pháp thích hợp để đảm bảo hoạt động của mình tuân thủ các luật và quy định nhằm ngăn chặn rửa tiền và tài trợ khủng bố.

Các Nhà cung cấp phải triển khai các thủ tục “Biết Đối Tác Của Bạn” (KYC) nhằm đảm bảo rằng các nhà cung cấp và khách hàng của họ không tham gia vào bất kỳ hình thức hoạt động phạm tội nào. Trong trường hợp phát sinh các vấn đề quan trọng liên quan đến việc không tuân thủ các quy định về chống rửa tiền, Nhà cung cấp phải thông báo kịp thời cho Richemont.

13. CẠNH TRANH CÔNG BẰNG

Các Nhà cung cấp phải tuân thủ các luật cạnh tranh hoặc chống độc quyền hiện hành, bao gồm việc ban hành các chính sách và quy trình liên quan, cũng như triển khai các chương trình đào tạo định kỳ nhằm ngăn ngừa bất kỳ hành vi vi phạm pháp luật nào giữa các đối thủ cạnh tranh hoặc trong chuỗi cung ứng.

14. XUNG ĐỘT LỢI ÍCH

Các Nhà cung cấp phải tránh mọi xung đột lợi ích thực tế hoặc tiềm ẩn liên quan đến hoạt động kinh doanh của Richemont. Xung đột lợi ích được hiểu là bất kỳ tình huống nào có thể làm suy giảm khả năng hành động một cách khách quan và vì lợi ích tốt nhất của Richemont. Các Nhà cung cấp phải ngay lập tức tiết lộ cho Richemont và/hoặc công ty con có liên quan bất kỳ xung đột lợi ích thực tế hoặc bị nghi ngờ nào, cũng như tất cả các thông tin liên quan.

15. MINH BẠCH VÀ TRUY XUẤT NGUỒN GỐC

Minh bạch và khả năng truy xuất nguồn gốc là cực kỳ quan trọng để Richemont có thể đáp ứng các yêu cầu công bố, báo cáo và kỳ vọng của các bên liên quan. Trên thực tế, Richemont công khai một số thông tin, bao gồm nhưng không giới hạn các dữ liệu tổng hợp hàng năm về các chương trình trách nhiệm xã hội và môi trường của Richemont.

Richemont định nghĩa minh bạch là khả năng xác định tên và vị trí của tất cả các bên tham gia trong chuỗi cung ứng cho đến nguồn gốc của nguyên liệu thô. Truy xuất nguồn gốc được định nghĩa là một quá trình mà theo đó Richemont theo dõi nguyên liệu và sản phẩm xuyên suốt chuỗi cung ứng. Các tiêu chí và phạm vi truy xuất nguồn gốc phụ thuộc vào chuỗi cung ứng và/hoặc sản phẩm cần được truy xuất.

Mặc dù Richemont thừa nhận rằng không có một giải pháp duy nhất cho minh bạch và truy xuất nguồn gốc, đặc biệt là trong các chuỗi cung ứng phức tạp, Richemont yêu cầu các Nhà cung cấp chủ động tham gia vào chuỗi cung ứng của mình để nâng cao cả minh bạch và khả năng truy xuất nguồn gốc của sản phẩm, đồng thời thông báo cho Richemont về các cơ sở sản xuất và khai thác. Mọi thay đổi liên quan đến tên và vị trí của các bên trong chuỗi cung ứng phải được thông báo cho Richemont.

16. THẨM ĐỊNH & QUYỀN KIỂM TOÁN

Richemont và các công ty con của mình đã thiết lập một hệ thống thẩm định dựa trên rủi ro, bao gồm việc đánh giá toàn diện các thực hành kinh doanh có trách nhiệm, đạo đức, xã hội và môi trường của các Nhà cung cấp, cả khi bắt đầu hợp tác lẫn trong suốt quá trình hợp tác. Các Nhà cung cấp phải tuân thủ các thủ tục thẩm định của Richemont và cung cấp dữ liệu/thông tin đầy đủ, chính xác và kịp thời khi được yêu cầu. Richemont, hoặc các công ty con của mình, có thể kiểm toán các Nhà cung cấp trực tiếp hoặc thông qua bên thứ ba được ủy quyền, theo cách không gây gián đoạn hoạt động, để đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành, Bộ Quy tắc này, cũng như các thỏa thuận liên quan đã ký kết với Nhà cung cấp.

Hơn nữa, để đảm bảo Richemont có thể đáp ứng các yêu cầu pháp lý và cam kết tự nguyện, Richemont có thể yêu cầu các Nhà cung cấp tham gia vào các quy trình đánh giá rủi ro. Các quy trình này bao gồm, nhưng không giới hạn: Điều kiện làm việc và lao động; Quản lý thời gian làm việc; Duy trì hệ thống quản lý; Đảm bảo sức khỏe và an toàn tại chỗ;

Báo cáo môi trường, Xử lý chất thải. Các Nhà cung cấp được xác định thông qua các cơ chế đánh giá riêng của Richemont và được kỳ vọng tham gia theo yêu cầu. Đồng thời, các Nhà cung cấp cũng cần tiến hành thẩm định hàng năm ít nhất một lần đối với chuỗi cung ứng của họ, sử dụng các cơ chế đánh giá rủi ro thích hợp để đảm bảo việc tuân thủ.

Ngoài ra, Richemont hoặc công ty con có thể yêu cầu Nhà cung cấp, theo từng trường hợp cụ thể, chứng nhận bằng văn bản việc tuân thủ Bộ Quy tắc này (hoặc bất kỳ phần nào của Bộ Quy tắc), bao gồm cả việc xác nhận rằng Nhà cung cấp có hệ thống phù hợp để giám sát việc tuân thủ Bộ Quy tắc này, trong vòng 30 ngày kể từ khi nhận yêu cầu bằng văn bản từ Richemont hoặc công ty con.

17. BÁO CÁO VI PHẠM KHẢ NGHI

Nhà cung cấp phải ngay lập tức báo cáo bất kỳ vi phạm bị cáo buộc hoặc đã được xác nhận nào đối với các quy định pháp luật hiện hành hoặc các quy định trong Bộ Quy tắc này. Các Nhà cung cấp, nhân viên của họ và bất kỳ bên thứ ba nào để báo cáo các sự vụ thông qua nền tảng SpeakUp của Richemont. Trong trường hợp Richemont nhận được các cáo buộc có cơ sở về vi phạm hoặc hành vi sai trái, Richemont giữ quyền tiến hành điều tra các cáo buộc này và, và, khi pháp luật yêu cầu, công bố tất cả thông tin liên quan đến các cáo buộc đó.

Richemont không chấp nhận bất kỳ hành vi trả đũa nào đối với bất kỳ ai báo cáo một cách thiện chí hoặc hỗ trợ trong quá trình điều tra về bất kỳ hành vi nào được cho là vi phạm quy định pháp luật hiện hành hoặc Bộ Quy tắc này.

Richemont kỳ vọng các Nhà cung cấp cũng phải triển khai cơ chế khiếu nại nội bộ của riêng mình, nhằm tạo điều kiện cho những cá nhân khi có nghi ngờ về hành vi sai trái có thể nêu lên các mối quan ngại.

18. TÍNH TƯƠNG ĐƯƠNG & TẬP HUẤN CHO NHÀ CUNG CẤP

18.1 Tính tương đương

Richemont công nhận rằng một số Nhà cung cấp có thể đã có bộ quy tắc ứng xử riêng hoặc các chính sách tương đương, hoặc tuân thủ các yêu cầu nghiêm ngặt, tiêu chuẩn ngành/chứng chỉ tương đương hoặc vượt các tiêu chuẩn được nêu trong Bộ Quy tắc này. Trong trường hợp đó, Nhà cung cấp có trách nhiệm xác nhận tính tương đương. Tuy nhiên, bất chấp bất kỳ tuyên bố tương đương nào, Richemont có quyền: (i) Xác minh trạng thái tương đương thông qua kiểm toán hoặc các biện pháp khác, dựa trên cách tiếp cận theo rủi ro của riêng Richemont. (ii) Phản đối tuyên bố tương đương của Nhà cung cấp nếu Richemont có lý do tin rằng các chính sách của Nhà cung cấp không tương đương với các tiêu chuẩn trong Bộ Quy tắc này. Bất kỳ tuyên bố sai lệch hoặc gây hiểu lầm nào có thể dẫn đến thu hồi trạng thái tương đương, chấm dứt quan hệ hợp đồng và khả năng yêu cầu bồi thường thiệt hại.

18.2 Tập huấn cho nhà cung cấp

Richemont có thể yêu cầu các Nhà cung cấp tham gia các khóa đào tạo do Richemont hoặc bên thứ ba được ủy quyền tổ chức, nhằm hỗ trợ Nhà cung cấp đáp ứng các tiêu chuẩn được nêu trong Bộ Quy Tắc này.

Nhà cung cấp được mong đợi tham gia kịp thời và hoàn thành các khóa đào tạo yêu cầu, nhằm khắc phục và điều chỉnh các điểm không phù hợp đã được xác định trước đó.

XÁC NHẬN ĐIỀU KHOẢN BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ CỦA NHÀ CUNG CẤP

Đại diện nhà cung cấp:

Tên công ty:

Địa chỉ đăng ký:

ZIP & City:

Nước:

Chúng tôi xin xác nhận việc chấp thuận với Bộ quy tắc này:

Vui lòng đánh dấu vào ô thích hợp

☐

trực tiếp

☐

theo hình thức tương đương

Tên người ký được ủy quyền

Chữ ký

Địa điểm và ngày tháng năm: